

Patientenbefragung im August/September 2008

- Durchführung der Befragung durch ZeQ (Zentrum Europäisches Qualitätsmanagement), Mannheim
- Rücklaufquote: 37,2% (359 auswertbare von insgesamt 966 versendeten Fragebögen, ohne Nachfassaktion)
- Die Patientenbefragung hatte die Zielsetzung, im Rahmen einer strukturierten Stärken- und Schwächenanalyse verschiedene Themenfelder zu bewerten, also detaillierte Informationen über Stärken und Verbesserungspotenziale aus Patientensicht.
 Besonders auffällig war, dass das fachliche Können und die Freundlichkeit aller Mitarbeiter in den verschiedenen Berufsgruppen überwiegend gut beurteilt wurde.

Insgesamt waren die Patienten mit der Berufsgenossenschaftlichen Unfallklinik zu 86% zufrieden bzw. völlig zufrieden (Mittelwert 1,75). Eine sehr gute Beurteilung erhielt außerdem der Gesamteindruck, also die Frage, ob die Patienten die Klinik weiterempfehlen würden (Mittelwert 1,43)

| XII. Gesamteindruck | | | |
|---|----------|----------|-------------|
| | n | s | mw |
| 69. Werden Sie die Klinik weiterempfehlen? | 347 | 0,81 | 1,43 |
| Bewertung der Ränge: 1 (ja, sicher); 2 (eher ja); 3 (eventuell); 4 (eher nein); 5 (nein, sicher nicht) | | | |
| XI. Gesamtzufriedenheit | | | |
| | n | s | mw |
| 68. Wie zufrieden waren Sie mit der BGU insgesamt? | 350 | 0,76 | 1,75 |
| Bewertung der Ränge: 1 (völlig zufrieden); 2 (zufrieden); 3 (teils-teils zufrieden); 4 (weniger zufrieden); 5 (unzufrieden) | | | |